Paroles d'expert



Interview avec

Dr GNAMIEN Ernest Kouamé

Responsable, GINGER INTERNATIONAL

1. Présentez-vous SVP ?

je suis Dr Gnamien Ernest Kouamé, Spécialiste en Santé Publique et Chef de mission de l'Agence de Vérification Externe Indépendante (AVEI) Ginger International

2. Présentez sommairement GINGER INTERNATIONAL

Ginger international à travers son Agence de Vérification Externe Indépendante a en charge la contrevérification dans le cadre du Financement basé sur la performance.

3. Quel rôle joue votre structure dans la mise en œuvre du projet de Financement basé sur la performance ?

Ginger International a été mandaté pour s'assurer de la véracité des données, évaluer le respect des procédures FBP et de gestion financière liées à l'utilisation des subsides FBP par les structures sanitaires sous contrat. A cet effet , Ginger International

- (i) assure la contrevérification des évaluations qualité et de performance et accompagne les structures dans la mise en œuvre des recommandations issues des évaluations et des contre-vérifications,
- (ii) assure la contre-vérification de la vérification des quantités
- (iii) assure l'évaluation du respect des procédures et de l'utilisation des subsides dans le cadre du FBP en Côte d'Ivoire,
- (iv) apporte l'assistance technique dans le cadre de l'institutionnalisation du FBP et le développement de la contractualisation de la performance des entités de régulation du niveau central du MSHPCMU, du niveau tertiaire et du secteur privé. Son rôle est d'autant plus crucial que les ressources décaissées dans ce cadre doivent répon-

dre à des principes de traçabilité, d'efficacité, et de conformité aux procédures contractuelles

L'AVEI constitue un pilier essentiel du dispositif FBP en Côte d'Ivoire, garantissant la fiabilité des données, la rigueur des procédures et la transparence dans l'utilisation des ressources.

Depuis son déploiement en 2020, l'AVEI a démontré une expertise pointue et un engagement constant au service du ministère de la Santé, à travers notamment :

- *19 missions de contre-vérification réalisées dans 33 régions sanitaires (soit 113 districts de santé), débouchant sur plus de 100 recommandations stratégiques ;*
- *L'identification d'irrégularités majeures dans la gestion financière des établissements sanitaires, accompagnée de mesures correctives ciblées ;*
- *L'appui structurant au processus de passage à l'échelle du FBP-ASS, incluant la contractualisation des établissements privés (EHP), des établissements publics tertiaires (EPHN) et des directions centrales (MSHPCMU, programmes nationaux, STASS) ;*
- *Le soutien à l'institutionnalisation du FBP-ASS, par le transfert progressif de compétences, la capitalisation des acquis et la contribution active à la révision des outils de mise en œuvre.*

4. Quels sont, selon vous, les principaux leviers techniques et organisationnels qui garantissent l'efficacité d'un mécanisme de Financement basé sur la performance dans le secteur de la santé ?

Réponses : les principaux leviers techniques et organisationnels sont :

- *Le respect de la séparation des fonctions ;*
- *La formation des acteurs de tous les niveaux aux procédures FBP et de gestion financière ;*
- *Le paiement correct et régulier des subsides ;*
- *Le suivi régulier des performances avec des retro informations incluant des bonus et des malus ;*
- *L'application effective des sanctions prévues dans le manuel de procédures.*

5. En quoi a consisté le partenariat entre votre organisation et l'INSP ?

Le partenariat entre Ginger International et l'INSP a permis de renforcer les capacités de 90 acteurs du FBP de tous les niveaux en méthodologie de la recherche aux fins de pérenniser la capitalisation des acquis du FBP. Cette action permet d'avoir des acteurs de terrain qui exploitent et valorisent leurs données à travers des articles de vulgarisation.

6. Quels impacts concrets peut-on déjà observer sur la qualité des services et la performance des structures bénéficiaires ?

Dans un contexte de réformes majeures (restructuration du FBP, généralisation de la CMU, déploiement du FBP communautaire), la présence continue d'une instance de vérification externe devient une exigence stratégique.

Ginger International a permis des avancées à haute valeur ajoutée :

- *La contrevérification de la qualité et de la quantité dans les formations sanitaires ;*
- *Le transfert des compétences vers une entité nationale, bien que le processus soit interrompu ;*
- *Le contrôle rigoureux de l'utilisation des ressources financières en réponse aux irrégularités constatées ;*
- *Le renforcement des capacités des acteurs des structures de régulation sur les procédures de gestion financière ;*
- *L'assistance technique au STASS dans une logique de pérennisation et de renforcement institutionnel.*
- *L'amélioration de la rigueur et de l'objectivité dans le travail des Agences de Contrôle et de Vérification et des pools d'évaluateurs des structures de régulation ;*
- *Une meilleure prise en compte, lors des missions de terrain, des critères de validation des indicateurs quantitatifs pour les établissements de santé et des critères qualitatifs pour les cadres de performance des Equipes Régionales de Santé ;*
- *L'amélioration des délais du processus de paiement des subsides du mois lors des 2 premières phases (août 2020 – février 2023).*

Les retombées sont significatives : amélioration des performances dans les structures bénéficiaires, avec des hausses de 6,5 % pour les ERS et 5,6 % pour les ACV.